



I N S A F E H A N D S

# POLITICA DI SOSTENIBILITÀ

---

Revisione n. 0  
Resp. RGQ  
Data 20 Febbraio 2024  
Edizione n. 1  
All 5 DVQR  
Politica di Sostenibilità

La politica di sostenibilità identifica i principi che ispirano REFLEXX per una gestione responsabile dei propri impatti, verso le proprie persone, verso le comunità in cui opera e verso l'ambiente.

Consapevoli dell'importanza di ognuno per la crescita responsabile, intendiamo contribuire al miglioramento della qualità della vita delle nostre persone e dei nostri clienti.

Le attività di REFLEXX sono svolte nel rispetto dei dieci principi del Global Compact delle Nazioni Unite, iniziativa volontaria di condivisione di valori della sostenibilità (diritti umani, lavoro, ambiente e lotta alla corruzione). Ci impegniamo in un percorso di miglioramento continuo, provando ad integrare i temi ESG nei processi aziendali e nella valutazione dei rischi e delle opportunità, monitorando i progressi, rendicontando i risultati e coinvolgendo attivamente i nostri stakeholder.

## I sei principi della politica di sostenibilità

### ● Valore dei dipendenti

Crediamo nel valore delle nostre persone, con il loro valore, le loro differenze e i loro diritti. Ci impegniamo a coinvolgerle e a svilupparne capacità e competenze, promuovendo attività di informazione e formazione a tutti i livelli organizzativi. Ci impegniamo a garantire che il reclutamento, la formazione, lo sviluppo

e l'avanzamento di carriera, siano fondati sul merito e privi di qualsiasi forma di discriminazione. Riteniamo l'integrità un elemento imprescindibile per il Gruppo e disincentiviamo in ogni modo pratiche di corruzione.

### ● Qualità, Sicurezza e Innovazione del prodotto

Assicuriamo un sempre più alto livello di qualità, salute e sicurezza dei nostri prodotti. Vogliamo che i nostri prodotti offrano la massima protezione e prestazione con estrema attenzione alla costanza qualitativa del prodotto. Insieme ai fornitori di prodotto, REFLEXX studia e promuove l'innovazione di prodotto rivolta a prodotti più ecosostenibili, promuovendoli presso la clientela, laddove possono essere utilizzati.

Clicca e scopri di più sulla **politica di sostenibilità** di REFLEXX

<https://www.reflexx.com/it/sostenibilita/>



- **Rispetto dei diritti umani**

Ci impegniamo a garantire il rispetto dei diritti umani nelle nostre attività, operando nel quadro di riferimento della Dichiarazione Universale dei Diritti Umani delle Nazioni Unite, e tra fornitori e business partner, contribuendo alla creazione di una filiera responsabile. Rifiutiamo qualsiasi forma di lavoro irregolare e promoviamo politiche rivolte al benessere psicofisico del personale.

- **Coinvolgimento di comunità e stakeholder**

Lavoriamo nell'ottica di uno sviluppo sostenibile attraverso un processo sistematico di stakeholder engagement: analisi del contesto in cui operiamo, identificazione dei bisogni degli stakeholder e loro coinvolgimento. Ci impegniamo a destinare il 2% dell'utile lordo a favore di iniziative non profit in linea con i nostri valori e legati alle comunità locali di appartenenza.



- **Uso efficiente delle risorse e tutela dell'ambiente**

Promuoviamo un uso efficiente delle risorse energetiche e la riduzione delle emissioni di gas serra, attraverso l'efficienza energetica e la promozione delle fonti rinnovabili. Al fine di ridurre al minimo l'impatto delle nostre attività sull'ambiente, ci impegniamo a migliorare il packaging, la gestione dei rifiuti, la digitalizzazione dei processi e la logistica. Incoraggiamo i nostri fornitori a migliorare le proprie performance ambientali e, laddove possibile, li stimoliamo nel loro processo di miglioramento.

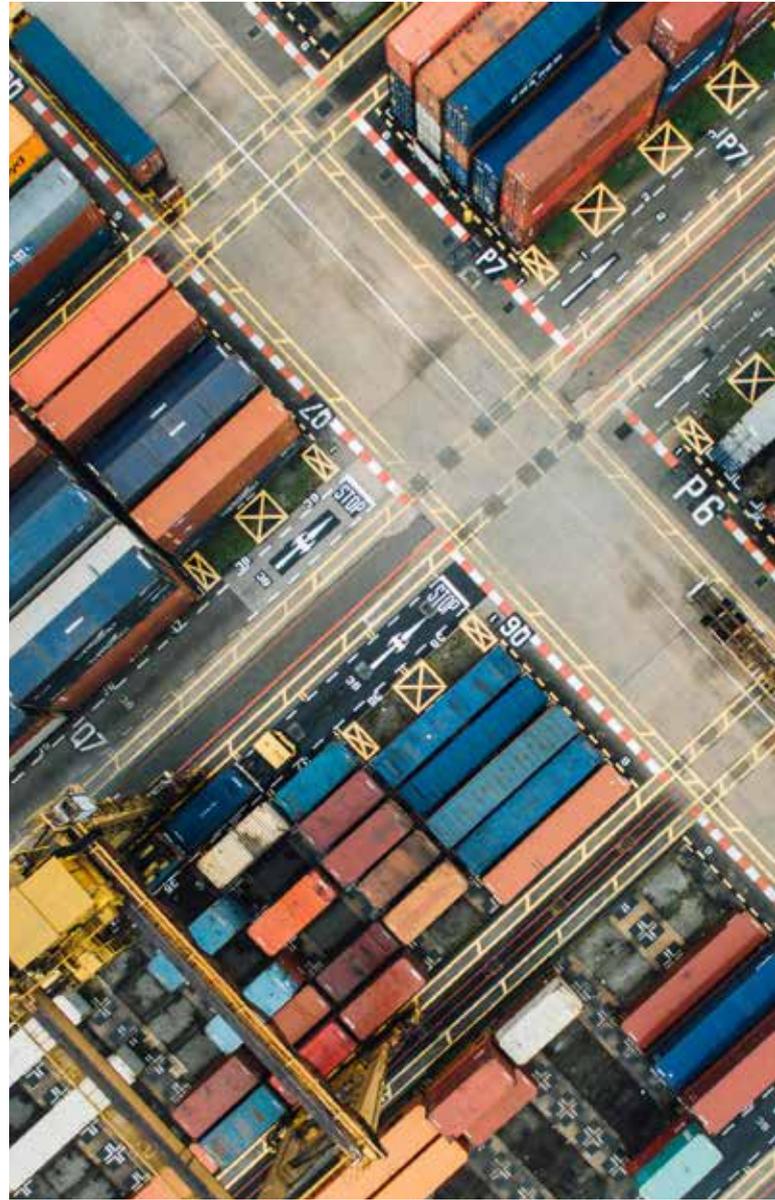
- **Catena di fornitura responsabile**

REFLEXX monitora il comportamento dei fornitori attraverso la somministrazione agli stessi di un apposito Questionario ESG, che contribuisce alla valutazione e qualifica degli stessi ai sensi di quanto previsto dal sistema di gestione per la qualità. Promuoviamo il miglioramento continuo in ottica di sostenibilità lungo tutta la catena di fornitura, stimolando continui confronto con i fornitori, anche sulla base di nuove richieste da parte dei clienti e in ottica di co-progettazione orientata alla creazione di valore sostenibile.



## La Direzione garantisce che la Politica di sostenibilità:

- Sia adeguata alle esigenze aziendali;
- Includa l'impegno per soddisfare i requisiti e per il miglioramento continuo;
- Includa l'impegno a conformarsi alle prescrizioni cogenti applicabili;
- Fornisca un quadro di riferimento per stabilire e riesaminare gli obiettivi prefissati;
- Sia verificata periodicamente attraverso il Riesame della Direzione;
- Sia comunicata, compresa ed attuata a tutti i livelli nell'azienda;
- Sia disponibile alle parti interessate;
- Sia riesaminata per la continua adeguatezza;
- Sia rivista in occasione di cambiamenti.



## Sistemi di gestione

REFLEXX si impegna quotidianamente per un costante miglioramento del rapporto con la clientela e gli altri stakeholder rilevanti. Per questo nel 2018 ha deciso di adottare un Sistema di Gestione, conforme alle norme **UNI EN ISO 9001:2015**, allo scopo di regolamentare tutte le attività organizzative ed operative dell'intero sistema aziendale in modo sistematico, pianificato e documentato.

Nel 2023 REFLEXX ha avviato il percorso per l'ottenimento della certificazione **UNI EN ISO 13485** ottenuta nel 2024.

